



Privacyverklaring Van Dillen Bouwgroep

Maart-2026

Van Dillen Bouwgroep B.V., gevestigd aan Industrieweg 8, 4104AR Culemborg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Van Dillen Bouwgroep B.V.

Industrieweg 8

4104AR Culemborg

Telefoon: 0345 50 90 60

E-mail: info@vandillen-bouwgroep.nl

KvK-nummer: 67401449

Voor vragen over privacy kunt u contact opnemen met:

Mirthe Adelaar

Coördinator Marketing en Communicatie.

m.adelaar@vandillen-bouwgroep.nl



Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens niet altijd rechtstreeks van u, maar via onze opdrachtgever voor zover dat nodig is om werkzaamheden te plannen, uit te voeren en met u af te stemmen.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor onze werkzaamheden, waaronder:

- Naam-, adres- en woonplaatsgegevens (NAW-gegevens)
- Contactgegevens (telefoonnummer en/of e-mailadres)
- Beschikbaarheid en voorkeuren voor werkafspraken
- Eventuele bijzonderheden relevant voor de uitvoering van werkzaamheden
- Gegevens die nodig zijn voor facturatie en betalingen
- IP-adres (via de website)

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen automatisch technische gegevens worden verwerkt, zoals uw IP-adres, browsertype, apparaat gegevens en website-loggegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor de beveiliging, technische werking en optimalisatie van de website.

Doeleinden van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het plannen en uitvoeren van bouwwerkzaamheden
- Communicatie met bewoners
- Het maken van afspraken
- Het waarborgen van veiligheid en maatwerk waar nodig
- Administratieve verwerking en betalingen
- Beveiliging en technische werking van de website
- Het registreren en afhandelen van klachten

Grondslag van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

1. uitvoering van een overeenkomst of het nemen van precontractuele maatregelen, voor het plannen en uitvoeren van onderhouds-, renovatie- en bouwwerkzaamheden en het maken van afspraken;
2. gerechtvaardigd belang, voor het organiseren van efficiënte bewonerscommunicatie, het waarborgen van veiligheid, het behandelen van klachten en het beveiligen en technisch goed laten functioneren van onze website;
3. wettelijke verplichting, voor zover wij gegevens moeten bewaren voor onze administratie en om te voldoen aan fiscale of andere wettelijke bewaarplichten.

Gebruik van bewonersplatform Cobee

Voor communicatie en planning maken wij gebruik van het bewonersplatform Cobee. Cobee verwerkt persoonsgegevens namens ons. Met Cobee zijn afspraken gemaakt over beveiliging en zorgvuldige verwerking conform de AVG. Meer informatie is beschikbaar via <https://www.cobee.nl/avg/>

Elfsight (WhatsApp-widget)

Op onze website maken wij gebruik van een WhatsApp-widget van Elfsight Media. Wanneer u via deze widget contact met ons opneemt, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt, zoals uw telefoonnummer en de informatie die u zelf verstrekt. Deze verwerking vindt plaats conform de geldende privacywetgeving.

Delen van persoonsgegevens

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden, administratieve verwerking of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

Doorgifte buiten de EU

Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Administratieve en financiële gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Projectgerelateerde gegevens bewaren wij gedurende de looptijd van het project en daarna zolang dit nodig is voor nazorg, garantie, dossieropbouw en het afhandelen van eventuele vragen of klachten.
- Klachtgegevens: zolang relevant voor dossieropbouw en kwaliteitsbewaking
- Website-loggegevens: niet langer dan noodzakelijk voor beveiligings-doeleinden

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Rechten van betrokkenen

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, beperking of bezwaar indienen via info@vandillen-bouwgroep.nl of via ons privacy contact. Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek. Als wij meer tijd nodig hebben, informeren wij u daar tijdig over. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachten

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Mirthe Adelaar, Coördinator Marketing en Communicatie, via eerder vernoemd e-mailadres. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.